



Problem z „Rejestracją w systemie e-BANK EBS”

Jeśli po wprowadzeniu nazwy **Użytkownika** i **hasła** program zatrzymuje się należy wykonać kroki poniżej:

1. Sprawdzić czy zostało zainstalowane oprogramowanie JAVA

W przypadku zainstalowanego systemu Windows XP:

- Z menu **Start** wybrać opcję **Ustawienia > Panel sterowania**.
- W **Panelu sterowania** kliknąć dwukrotnie **Dodaj lub usuń programy**.
- Na liście programów sprawdzić, czy jest zainstalowane oprogramowanie **Java** i w jakiej wersji np.: Java 8 update 66
- Jeśli brak jest zainstalowanego oprogramowania **Java**, należy je pobrać ze strony <http://java.com/> i zainstalować.
- Jeśli zainstalowane oprogramowanie **Java** jest starsze niż dostępne na stronie <http://java.com/> zaleca się jego aktualizację.

W przypadku zainstalowanego systemu Windows Vista

- Z menu **Start** wybrać opcję **Panel sterowania**
- W **Panelu sterowania** kliknąć dwukrotnie **Programy i funkcje**.
- Na liście programów sprawdzić, czy jest zainstalowane oprogramowanie **Java** i w jakiej wersji np.: Java 8 update 66
- Jeśli brak jest zainstalowanego oprogramowania **Java**, należy je pobrać ze strony <http://java.com/> i zainstalować.
- Jeśli zainstalowane oprogramowanie **Java** jest starsze niż dostępne na stronie <http://java.com/> zaleca się jego aktualizację.

W przypadku zainstalowanego systemu Windows 7

- Z menu **Start** wybrać opcję **Panel sterowania**
- W **Panelu sterowania** kliknąć dwukrotnie **Programy** a następnie **Programy i funkcje**.
- Na liście programów sprawdzić, czy jest zainstalowane oprogramowanie **Java** i w jakiej wersji np.: Java 8 update 66
- Jeśli brak jest zainstalowanego oprogramowania **Java**, należy je pobrać ze strony <http://java.com/> i zainstalować.
- Jeśli zainstalowane oprogramowanie **Java** jest starsze niż dostępne na stronie <http://java.com/> zaleca się jego aktualizację.

W przypadku zainstalowanego systemu Windows 8 lub nowszego

- Z menu **Start** wybrać opcję **Ustawienia** następnie **System**.
- W menu **System** po lewej stronie wybrać **Aplikacje i funkcje**.
- Na liście programów sprawdzić, czy jest zainstalowane oprogramowanie **Java** i w jakiej wersji np.: Java 8 update 66
- Jeśli brak jest zainstalowanego oprogramowania **Java**, należy je pobrać ze strony <http://java.com/> i zainstalować.
- Jeśli zainstalowane oprogramowanie **Java** jest starsze niż dostępne na stronie <http://java.com/> zaleca się jego aktualizację.

2. Usunąć pliki tymczasowe Javy na dysku lokalnym

W przypadku zainstalowanego systemu Windows XP

- Z menu **Start** wybrać opcję **Ustawienia > Panel sterowania**.

W przypadku zainstalowanego systemu Vista

- Z menu **Start** wybrać opcję **Panel sterowania**.

W przypadku zainstalowanego systemu Windows 7

Z menu **Start** wybrać opcję **Panel sterowania**.


W przypadku zainstalowanego systemu Windows 8 lub nowszego

- W menu **Start** wpisać **Panel Sterowania** i otworzyć **Aplikację komputerową Panel Sterowania**



EXPRESS BANK
SPÓŁDZIELCZY w RZESZOWIE

W Panelu Sterowania należy:

- Odnaleźć ikonę  i kliknąć w nią dwukrotnie. Uruchomi się okno **Java Control Panel**.
- Wybrać opcję **Settings**.
- Sprawdzić czy zaznaczona jest opcja **Keep temporary files on my computer**.
- Kliknąć przycisk **Delete files...**, zaznaczyć wszystkie opcje i kliknąć przycisk **OK**.
- Potwierdzić zmiany klikając klawisz **OK**.
- Pliki tymczasowe Javy zostaną usunięte. Należy pozamykać okna programu **Java Control Panel** i ponownie spróbować zalogować się do systemu e-BANK EBS.

W przypadku problemów prosimy o kontakt z Bankiem pod numerem telefonów 17 850 20 59